



**TINDAK LANJUT ATAS REKOMENDASI/KELUHAN DARI MASYARAKAT
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
SMP NEGERI 5 KEDIRI
TAHUN 2026**

Nomor : 400.3.5/330/419.109.5.5/2026

NO	KELEMAHAN	PENDAPAT RESPONDEN	TINDAK LANJUT IKM
1	Persyaratan	Lebih diperbanyak informasi terkait persyaratan SPMB sehingga murid dan walimurid mudah dalam memahami	Menambah Informasi Terkait persyaratan SPMB melalui (media sosial, Website, Papan Informasi)
2	Waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian proses mutasi lebih dipersingkat	Melakukan koordinasi dengan team mutasi untuk mengefektifkan alur mutasi Keluar/masuk
3	Sistem, mekanisme dan prosedur	Lebih diperbanyak informasi terkait sistem, mekaniskme, dan prosedur legalisasi STTB, SKHUN sehingga masyarakat mudah dalam memahaminya	Menginformasikan Sistem, mekanisme dan Prosedur Legalisasi STTB, SKHUN SMP Negeri 5 Kediri, Melalui Website, Medsos.
4	Perilaku pelaksana	Ada data siswa di SHTKA yang masih perlu revisi	Koordinasi dengan team verifikasi data siswa untuk melakukan pengecekan data lebih awal dan teliti

5	Sarana dan prasarana	Perlu adanya penambahan obat dan sarana di UKS dan kursinya BK masih kurang memadai	Memenuhi kebutuhan obat yang kurang dan membuat jadwal piket UKS
---	----------------------	---	--

Semua unsur diatas sudah ditindaklanjuti 100%

Kediri, 11 Agustus 2026

Kepala SMP Negeri 5 Kediri



Endya Tjahjani, S.Pd

NIP. 19720102 200701 2 018